

Skapas
SCHULUNGS- UND KOMPETENZZENTRUM FÜR
ARBEITSRECHT UND PERSONAL-ARBEIT SCHWEIZ

Praxis-Tagung Konflikte und Konfliktlösung am Arbeitsplatz

Mobbing, sexuelle Belästigung, Diskriminierung,
Kündigungsrecht und Konfliktlösungsinstrumente

Dienstag, 12. Juni 2018
09.15 – 16.45 Uhr

Theatersaal Weisser Wind
8001 Zürich

Skapas Rechtsberatung AG
Schöngrund 26
6343 Rotkreuz
T 044 926 16 76
F 044 926 16 78
info@skapas.ch
www.skapas.ch

Inhalt

An dieser Tagung werden die häufigsten Konflikte im Arbeitsverhältnis thematisiert und Lösungsstrategien vorgestellt, die in vielen Fällen sowohl für Arbeitgebende als auch für Arbeitnehmende sinnvoller sind, als die Beendigung des Arbeitsverhältnisses durch Kündigung. Einerseits werden damit Kosten vermieden und andererseits geht dem Unternehmen kein wertvolles Know-how verloren.

Zu Beginn zeigen zwei Schauspielerinnen des theaterspagat, wie Konflikte am Arbeitsplatz durch beispielhaftes Fehlverhalten der Beteiligten eskalieren können. Unter der Regie der Teilnehmenden werden Ursachen des Fehlverhaltens analysiert und Lösungen präsentiert, in denen vorbildlich, im Interesse aller Beteiligten, mit der Konfliktsituation umgegangen wird.

Die arbeitsrechtlichen Grundlagen sowie die aktuelle Rechtsprechung zu Konfliktsituationen am Arbeitsplatz werden von auf Arbeitsrecht spezialisierten Juristinnen vermittelt. Mit Thomas Flucher wird ein Mediator mit langjähriger Erfahrung Mediation als Konfliktlösungsinstrument vorstellen und den Nutzen, die Möglichkeiten sowie die Grenzen dieses Konfliktlösungsinstruments aufzeigen.

Zielsetzung

Die Teilnehmenden werden mit einem professionellen Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz und mit Instrumenten

zur Konfliktbeilegung vertraut gemacht. Konstruktive Konfliktlösungen schaffen gegenseitiges Vertrauen, vermeiden kostspielige Trennungsverfahren und dienen damit in vielen Fällen den berechtigten Interessen beider Parteien.

Zielgruppen

- Personalsachbearbeiter/Innen und Personalverantwortliche
- Vorgesetzte und Teamleiter
- Unternehmerinnen und Unternehmer
- Mitarbeitende bei Berufsverbänden, Gewerkschaften und Beratungsstellen
- Mitglieder von betrieblichen Personal-kommissionen
- Mitarbeitende bei Gemeinden und öffentlichen Institutionen

Veranstalter

Die Skapas Rechtsberatung AG ist ein auf Fragen des Arbeitsumfeldes spezialisiertes KMU. Wir beraten, begleiten und vertreten Unternehmen, Organisationen, Verbände und Einzelpersonen in allen Fragen zum Arbeitsrecht, sowohl privat- wie auch öffentlichrechtlicher Natur, zur Arbeitsorganisation sowie zu Fragen der Personal- und Teamentwicklung.

Datum und Kursort

Dienstag, 12. Juni 2018, 09.15–16.45 Uhr
Restaurant und Zunftstube
Weisser Wind, Theatersaal,
Oberdorfstrasse 20, 8001 Zürich

Programm

- 09.15 Begrüssung und Einführung
- 09.30 Theaterszene zum Thema «Konflikte am Arbeitsplatz» mit Plenumsdiskussion
- 10.10 Pause
- 10.30 Konflikte am Arbeitsplatz, Persönlichkeitsschutz des Arbeitnehmers und Fürsorgepflicht der Arbeitgeberin
- 11.15 Exkurs zum Kündigungsrecht
- 12.15 Mittagessen
- 13.30 Konfliktlösung durch geregelte betriebliche Anlaufstellen und Verfahrens-abläufe sowie Instrumente zur Konfliktregelung (Arbeitsrechtliche Massnahmen, Zielvereinbarung, Coaching, Mediation)
- 14.00 Mediation als Instrument zur Konfliktlösung
- 15.15 Pause
- 15.30 Wiederaufnahme der Theaterszene unter Regie der Teilnehmenden
- 16.30 Rückblick und Ausblick
- 16.45 Schluss der Tagung

Referenten

- MLaw Marianne Wanner, Leiterin Rechtsdienst und Geschäftsführerin Skapas Rechtsberatung AG
- Lic.iur. Cathrine Jung, Arbeitsrechtlerin
- Lic.iur. Hansueli Schürer, Arbeitsrechtler und Leiter theaterspagat
- Thomas Flucher, Dipl. Ing. ETH, Mediator SDM, komet-beratung
- Donia Sbika und Rebekka Gather, theaterspagat

Kosten

Fr. 630.–*, Frühbucher-Preis: Fr. 590.–* bei Buchung bis 15.04.2018. 15%-Rabatt ab drei Teilnehmer aus derselben Organisation/Unternehmung. Inklusiv: Verpflegung und Tagungsunterlagen.

* Preis pro Person, zzgl. 7.7% MwSt.

Auskunft und Anmeldung

Weitere Informationen erhalten Sie auf www.skapas.ch unter Veranstaltungen oder telefonisch unter 044 926 1676. Ihre Anmeldung nehmen wir gerne über unsere Webseite www.skapas.ch entgegen.

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt. Bei Abmeldungen nach dem 30.04.2018 sind 50%, bei Abmeldungen weniger als zehn Tage vor dem Anlass oder Fernbleiben 100% der Kosten geschuldet. Die Veranstalterin behält sich vor, die Tagung bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht durchzuführen.